



## CONVOCATORIA PARA LA PROVISION, MEDIANTE CONCURSO-OPOSICIÓN, DE UNA PLAZA DE PERSONAL DE LIMPIEZA

### Fase Oposición

- No ponga su nombre en este documento, la prueba se va a realizar por el sistema de plicas. Cualquier marca o nombre que permita la identificación del examen, lo invalidará.
- Señale con un círculo la respuesta correcta. Si se confunde y quiere cambiar su respuesta, tache con una X la incorrecta y señale con un nuevo círculo la correcta.
- Sólo una de las respuestas será correcta a criterio del Tribunal.
- La puntuación máxima de esta prueba será de 70 puntos. Quedarán eliminados los que no alcancen 35 puntos.
- Las respuestas correctas tendrán una calificación de +1 punto.
- Las respuestas incorrectas penalizan con -0,33 puntos cada error.
- El tiempo máximo de realización de la prueba será de una hora y media, pudiendo entregar el examen si acaba antes del tiempo establecido.
- Apaguen sus teléfonos móviles y no está permitido el uso de calculadora ni de ningún otro dispositivo electrónico.
- El DNI debe estar encima de la mesa.





**1. ¿Con qué letra se denominan las indicaciones de peligro de las etiquetas de los productos?**

- a) P.
- b) R.
- c) H.
- d) S.

**2. La eliminación completa de todas las bacterias que causan enfermedades o agentes patógenos de un objeto o superficies, tanto con productos químicos o con aplicación muy alta de calor, se denomina:**

- a) Desinfección
- b) Higienización
- c) Esterilización
- d) Limpieza

**3. En un proceso de limpieza completo, ¿cuáles de los siguientes materiales requieren cristalizado o abrillantado?**

- a) Mármol y terrazo
- b) Granito y gres
- c) Pizarra
- d) Porcelana

**4. ¿Sobre cuál de los siguientes materiales de paredes y suelos se puede utilizar productos químicos ácidos para su limpieza?**

- a) Madera
- b) Formica
- c) Moqueta
- d) PVC

**5. ¿Qué fregona se debe utilizar en pavimentos rugosos?**

- a) Fregona de tiras sintéticas
- b) Fregona de tiras 100% algodón
- c) Ambas
- d) Ninguna de las dos





**6. Los detergentes neutros son aquellos cuyo nivel de PH:**

- a) Es de 5.
- b) Es inferior a 5.
- c) Supera el valor de 9.
- d) Está comprendido entre 6 y 8.

**7. Los suelos de linóleo**

- a) Son suelos duros.
- b) Son suelos sensibles a los productos alcalinos.
- c) Son suelos porosos.
- d) Son correctas las respuestas b y c.

**8. El aparato eléctrico que frota un disco en el suelo para succionar la suciedad de la superficie se denomina:**

- a) Pulidora.
- b) Mono cepillo.
- c) Aspirador mixto.
- d) Vaporosa.

**9. Los paños son clasificados por colores en función de donde vayan a ser utilizados. ¿De qué color ha de ser el paño que se utilice en zonas de alta carga bacteriológica, como, por ejemplo, inodoros?**

- a) Azul.
- b) Rojo.
- c) Amarillo.
- d) Verde.

**10. Un mojadador, una regleta, un mango telescópico y una bayeta son propios de:**

- a) Limpieza de techos
- b) Limpieza de paredes
- c) Limpieza de cristales
- d) Limpieza de suelos

**11. Un sedimento calcáreo en un cristal se eliminará con:**

- a) Agua
- b) Agua y detergente
- c) Un producto de limpieza con pH ácido
- d) Un producto de limpieza con pH alcalino





**12. El detergente ácido:**

- a) Se empleará para quitar la suciedad de diario.
- b) Solo sirve para eliminar el óxido, sarro, cal...
- c) Se utilizará después de haber limpiado.
- d) Son correctas la b y la c.

**13. El carro de limpieza para el sistema de doble cubo o rasante dispondrá de una bandeja para material de cuartos de baño y otra para material de limpieza mobiliario, con una profundidad mínima de:**

- a) 10 centímetros.
- b) 15 centímetros.
- c) 20 centímetros.
- d) 30 centímetros.

**14. ¿Con qué producto se elimina la grasa?**

- a) No tiene importancia la acidez.
- b) Ácido.
- c) Alcalino.
- d) Neutro o ligeramente alcalino.

**15. En limpieza de servicios hay que tener en cuenta:**

- a) Limpiar de lo menos sucio a lo más sucio para evitar contaminaciones.
- b) Utilizar muchos productos.
- c) Preocuparse únicamente del suelo.
- d) Ninguna de las opciones anteriores es correcta.

**16. ¿Qué es correcto sobre la limpieza de urinarios?**

- a) Se realizará de la misma forma que la limpieza de inodoros.
- b) Es conveniente que la solución permanezca en el interior del urinario durante unos minutos.
- c) Para la suciedad mineral se utilizará detergente ácido y después se tirará de la cadena.
- d) Todas las respuestas son correctas.





**17. ¿Qué utensilio de los siguientes utilizamos para quitar la suciedad pegada a los cristales que es difícil de eliminar?**

- a) Un cepillo aspirante.
- b) Un limpiacristales o rastrillo.
- c) Un estropajo.
- d) Un rasca-vidrios.

**18. En la limpieza de cristales indica que opción es incorrecta.**

- a) Se usa un rascador de vidrio para las manchas difíciles.
- b) Se limpia siempre de derecha a izquierda.
- c) Se limpia siempre de arriba abajo.
- d) Se debe limpiar el cristal siempre cuando no le esté dando el sol.

**19. El manejo y el levantamiento de cargas es una de las principales causas de lumbalgia, señale las medidas correctas para prevenir riesgos en esta actividad:**

- a) No flexionar las rodillas y mantener la espalda recta y alineada.
- b) Acercar al máximo el objeto al centro del cuerpo y levantar el peso de forma gradual, suavemente y sin sacudidas.
- c) Girar el tronco mientras se está levantando la carga y nunca pivotar sobre los pies.
- d) Todas las respuestas son correctas.

**20. La cristalización:**

- a) Es el tratamiento idóneo para piedras porosas y calcáreas.
- b) Se aplica con fregona industrial.
- c) Se aplica con máquina de chorro de arena.
- d) Son correctas las respuestas a y c.

**21. El corcho y la madera:**

- a) Se deben cristalizar.
- b) Se deben fregar con detergente neutro.
- c) Se deben fregar con detergente ácido.
- d) Lo que más les daña es el agua





**22. Las fregadoras automáticas:**

- a) Sirven para cristalizar.
- b) Aspiran y friegan en una sola operación.
- c) No requieren de ningún tipo de mantenimiento.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**23. Para la limpieza de aseos:**

- a) Se deben utilizar productos desinfectantes.
- b) Se utiliza bayeta exclusivamente roja.
- c) Se utiliza bayeta exclusivamente verde.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**24. El barrido húmedo:**

- a) No se puede aplicar sobre suelos rugosos.
- b) No es apto para suelos de terrazo.
- c) Es un sistema intermedio entre el barrido convencional y el fregado.
- d) No se puede aplicar sobre suelos lisos.

**25. ¿Qué producto consigue dar a los suelos de mármol un brillo adecuado?**

- a) Lejía.
- b) Esencia de trementina.
- c) Amoníaco.
- d) Jabón neutro.

**26. Según el comportamiento de los detergentes para disolver la suciedad, se clasifican en:**

- a) Alcalinos y lejías.
- b) Jabones, detergentes y lejías.
- c) Básicos, ácidos y neutros.
- d) Naturales y sintéticos.

**27. Ante una intoxicación por inhalación, ¿cómo actuaría?:**

- a) Se ha de averiguar la naturaleza del tóxico.
- b) Se intentará que la persona intoxicada vomite.
- c) Nunca se moverá a la persona intoxicada.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas





**28. ¿Cómo se prepara una disolución de un desinfectante en proporción 1:10?**

- a) Con 10 partes de agua y 1 de desinfectante.
- b) Con 10 partes de desinfectante y 1 de agua.
- c) Con 9 partes de agua y 1 de desinfectante.
- d) No se puede, es obligatorio que lo prepare el fabricante.

**29. La bayeta ecológica:**

- a) No requiere la utilización de ningún producto.
- b) No existe ese tipo de bayetas.
- c) Su misión es frotar y rascar la suciedad pegada.
- d) Sólo debe utilizarse con jabón neutro.

**30. La limpieza de grandes superficies que sean objeto de tránsito intenso de personas se realiza:**

- a) Se limpiará la mitad horizontalmente más cercana a la entrada y se dejará secar para a continuación hacer la otra mitad.
- b) Se limpiará la mitad horizontalmente más cercana a la salida y se dejará secar para a continuación hacer la otra mitad.
- c) Se limpiará la mitad longitudinalmente y se dejará secar para a continuación hacer la otra mitad.
- d) Se limpiará la totalidad de la superficie rápidamente en una sola operación.

**31. Las aspiradoras de polvo:**

- a) Sirven para el mantenimiento de textiles.
- b) Disponen de filtro de aspiración.
- c) Hay que controlar el llenado de la bolsa aspiradora.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**32. ¿Qué color de bayeta utilizaremos en un lugar donde se manipulan alimentos?**

- a) Azul.
- b) Rojo.
- c) Verde.
- d) Amarillo.





**33. En la limpieza de los servicios debemos de tener en cuenta que hay dos tipos de suciedades, que son:**

- a) La grasa y la inorgánica.
- b) La grasa y la sólida.
- c) La grasa y la mineral.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

**34. ¿Cómo se denomina la transformación de los residuos para su fin inicial u otros fines?**

- a) Reutilización.
- b) Reciclado.
- c) Valoración.
- d) Eliminación.

**35. Al realizar la limpieza de un equipo informático es preciso tener en cuenta:**

- a) Que tanto el interior como el exterior deben limpiarse con una bayeta ligeramente impregnada en detergente básico.
- b) Que el equipo esté funcionando para ver mejor las manchas de la pantalla.
- c) Que la pantalla se limpiará con productos antiestático.
- d) Tanto el equipo como la pantalla se limpiarán con una bayeta humedecida.

**36. Según la ley 10/1998, de 21 de abril, de residuos, los residuos generados en las oficinas se denominan:**

- a) Residuos urbanos.
- b) Residuos inertes.
- c) Residuos peligrosos.
- d) Residuos especiales.

**37. ¿Qué indican en el etiquetado del envase de un producto las frases “S”?**

- a) Número de seguridad.
- b) Riesgos específicos.
- c) Consejos de prudencia.
- d) Indicación de peligro.

**38. ¿Qué característica tiene el amoniaco?**

- a) No se puede mezclar con hipoclorito de sodio ya que reaccionaría generando un gas irritante y muy tóxico.
- b) No produce irritación en la piel si no utilizas guantes.
- c) Es un producto neutro.





d) Se usa exclusivamente como rodenticida.

**39. El proceso en el sistema de fregado de doble cubo es:**

- a) Introducimos la fregona en el cubo azul, exprimimos sobre el rojo, fregamos, enjuagamos en el cubo rojo, prensamos sobre el cubo rojo, sumergimos en el cubo azul y exprimimos.
- b) Introducimos la fregona en el cubo azul, exprimimos sobre el rojo, fregamos, enjuagamos en el cubo rojo, prensamos sobre el cubo azul, sumergimos en el cubo azul y exprimimos.
- c) Introducimos la fregona en el cubo azul, exprimimos sobre el azul, fregamos, enjuagamos en el cubo rojo, prensamos sobre el cubo rojo, sumergimos en el cubo azul y exprimimos.
- d) Introducimos la fregona en el cubo azul, exprimimos sobre el rojo, fregamos, enjuagamos en el cubo azul, exprimimos sobre el cubo rojo, sumergimos en el cubo azul y exprimimos.

**40. Lo último que se realiza en la limpieza de los aseos es:**

- a) Limpieza de azulejos.
- b) Limpiar la papelera.
- c) Fregar el suelo.
- d) Limpieza de grifería.

**41. En la etiqueta de un recipiente original de un producto químico empleado en limpieza, las frases que aparecen seguidas de la letra “R” seguida de un número, ¿qué expresan?**

- a) Recomendaciones para el uso del producto.
- b) Si el producto se puede reciclar.
- c) Riesgos específicos derivados de la utilización del producto.
- d) Relación de elementos que componen el producto.

**42. Cuando hablamos de un producto con elementos tensioactivos no iónicos, sales alcalinas, agentes secuestrantes y tensioactivos catiónicos nos estamos refiriendo a un:**

- a) Abrillantador.
- b) Producto desengrasante-desinfectante.
- c) Abrillantador-secador.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.





**43. La lejía concentrada es aquella cuyo contenido en cloro activo no es inferior a**

- a) 60 gramos por litro.
- b) 70 gramos por litro.
- c) 80 gramos por litro.
- d) 180 gramos por litro.

**44. Un producto biodegradable, es:**

- a) Un limpiador con poder desengrasante utilizado para cocinas y campanas extractoras.
- b) Un limpiador específico para cuartos de baño y cocinas.
- c) Un limpiador desinfectante para todo tipo de superficies.
- d) Aquel cuyas sustancias se descomponen por un proceso natural.

**45. La finalidad de los primeros auxilios es:**

- a) Curar las heridas más graves de la persona accidentada.
- b) Evitar que la persona accidentada empeore su estado, aliviar el dolor y facilitar su evacuación.
- c) Dar a la persona herida medicamentos para aliviar el dolor.
- d) En caso de quemaduras despegar rápidamente la piel para evitar que se infecte.

**46. La ergonomía se define como:**

- a) La ciencia que tiene como objeto el estudio de la adaptación del trabajo a las exigencias fisiológicas y psicológicas de las personas.
- b) La ciencia que tiene como objeto exclusivo el estudio óptimo de las técnicas de barrido.
- c) La ciencia que tiene como objeto exclusivo el estudio óptimo de las técnicas de fregado.
- d) La ciencia que tiene como objeto exclusivo el estudio óptimo de las técnicas de abrillantado.

**47. El contenedor para la recogida selectiva de papel y cartón es de color:**

- a) Amarillo.
- b) Verde.
- c) Gris.
- d) Azul.





**48. ¿Cuál es el resultado de dividir 469.845 entre 567?**

- a) 886,50
- b) 828,00
- c) 828,65
- d) 818,05

**49. ¿Cuál es el resultado de multiplicar 6847 por 342?**

- a) 2.341.674
- b) 2.641.678
- c) 2.678.341
- d) 2.341.547

**50. Encuentra qué palabra se encuentra escrita correctamente:**

- a) Tapíz
- b) Agil
- c) Abatir
- d) Botiquin

**51. Señale cuántos errores hay en la siguiente frase: *La conserje habia bajado ha ver si era capaz de desvincularse del sindicato en que estaban sucediendo aquellos agravios comparativos.***

- a) Un error.
- b) Ninguno
- c) Dos errores
- d) Tres errores

**52. ¿Qué grupo de palabras son sinónimos?**

- a) Defender-cercenar-abogar
- b) Burla-bajel-moja
- c) Fraguar-proyectar-tramar
- d) Sórdido-caduco-ancestro

**53. Si el peso medio de tres cajas es de 3,1 kg. Y dos de las cajas pesan 3,6 kg juntas, ¿cuál es el peso de la tercera?**

- a) 2,4 kg.
- b) 2,1 kg.
- c) 1,8 kg.
- d) 2,5 kg.





e)

**54. Señale qué palabra significa lo contrario a la propuesta:**

**-- Pregunta Anulada--**

- a) Vacío
- b) Cano
- c) Ignorante
- d) Parco

**55. Un despertador está programado para emitir un sonido cada cuarto de hora. Si a las 7:00 de la mañana emite su primer sonido, ¿cuántas veces habrá sonado a las 13:50 de la tarde?**

- a) 24
- b) 27
- c) 25
- d) 26

**56. ¿Qué palabra está correctamente escrita?**

- a) Orquídea
- b) Horquídea
- c) Horquidea
- d) Orquidea

**57. Complete la frase con la opción más adecuada: *Puedes tomar esas pastillas cuando quieras, son totalmente \_\_\_\_\_ para la salud.***

- a) Inmunes
- b) Nocivas
- c) Asuetas
- d) Inocuas

**58. ¿Qué se entiende por riesgo laboral?**

- a) La posibilidad de sufrir un accidente en el puesto de trabajo.
- b) Cualquier accidente durante la jornada laboral, incluyendo los desplazamientos.
- c) Es la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo.
- d) En el riesgo laboral se engloba la enfermedad común.





**59. Señale la incorrecta en relación con los EPIS**

- a) Los debe proporcionar el empresario.
- b) Es el trabajador el que debe velar por el uso efectivo de los mismos cuando, por la naturaleza de los trabajos realizados, sean necesarios.
- c) Es cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que pueden amenazar su seguridad o su salud en el trabajo.
- d) Un ejemplo de EPI son las mascarillas protectoras.

**60. De acuerdo con el artículo 3 del Decreto Foral Legislativo 251/1993, del estatuto del personal al servicio de las Administraciones Públicas de Navarra, el personal al servicio de las Administraciones Públicas de Navarra está integrado por:**

- a) Funcionarios públicos, personal eventual y personal contratado.
- b) Funcionarios de carrera, funcionarios interinos y personal contratado
- c) Funcionarios públicos, personal laboral y personal con contrato administrativo.
- d) Funcionarios públicos, personal contratado y personal en servicios especiales.

**61. De acuerdo con el artículo 22 del Decreto Foral Legislativo 251/1993, del estatuto del personal al servicio de las Administraciones Públicas de Navarra, los funcionarios pueden hallarse en una de las siguientes situaciones:**

- a) Servicio activo, comisión de servicios, servicios especiales o excedencia.
- b) Servicio activo, permiso sin sueldo o excedencia.
- c) Servicio activo, excedencia o suspensión.
- d) Servicio activo, servicios especiales, excedencia o suspensión.

**62. De acuerdo con el artículo 56 del Decreto Foral Legislativo 251/1993, del estatuto del personal al servicio de las Administraciones Públicas de Navarra, ¿cuál no es un deber de los funcionarios en servicio activo?**

- a) Acatar la Constitución y las leyes.
- b) Cumplir las órdenes de sus superiores jerárquicos en las materias propias del servicio.
- c) El ejercicio de las funciones inherentes a su cargo.
- d) Sustituir en sus funciones a sus superiores.





**63. De acuerdo con el artículo 40 del Decreto Foral Legislativo 251/1993, del estatuto del personal al servicio de las Administraciones Públicas de Navarra, ¿cuál no es una retribución personal básica?**

- a) La ayuda familiar.
- b) El premio de antigüedad.
- c) La retribución correspondiente al grado.
- d) El sueldo inicial de correspondiente nivel.

**64. Según el artículo 77 la Ley Foral 6/1990, el Pleno celebrará sesión ordinaria en los Ayuntamientos de municipios de hasta 5.000 habitantes, como mínimo:**

- a) Cada 15 días.
- b) Cada mes.
- c) Cada tres meses.
- d) Es potestad de la Alcaldía.

**65. Según el artículo 6 de la Ley Foral 6/1990, de la Administración Local de Navarra, no es elemento del Municipio:**

- a) Los vecinos.
- b) La organización.
- c) La población.
- d) El territorio

**66. Según lo establecido en el Título III, Capítulo I de la Ley Foral 6/1990, respecto al funcionamiento de las entidades locales de Navarra, señale cuál de las siguientes afirmaciones no es correcta.**

- a) Los órganos colegiados de las entidades locales de Navarra funcionan en régimen de sesiones ordinarias, de periodicidad preestablecida, y extraordinarias, que pueden ser, además, urgentes.
- b) Los miembros de las corporaciones podrán formular en el Pleno ruegos o preguntas, oralmente o por escrito.
- c) La convocatoria de sesión plenaria contendrá la fecha, hora y lugar de celebración de la sesión, así como el correspondiente orden del día.





- d) Las sesiones no pueden iniciarse ni celebrarse sin la presencia del Presidente y del Secretario, o quienes legalmente les sustituyan, y requieren la asistencia de un quinto de número legal de miembros, de la corporación.

**67. Según el artículo 3 de la Ley 7/1985, cual de las siguientes no es una entidad local:**

- a) Una Mancomunidad de municipios
- b) La Universidad
- c) El municipio
- d) La provincia

**68. Según el artículo 15 de la Ley 7/1985, señale la correcta:**

- a) Toda persona que viva en España elige libremente inscribirse en el padrón.
- b) Quien viva en varios municipios elegirá su lugar de residencia.
- c) Los inscritos en el padrón son los vecinos del municipio.
- d) La condición de vecino se adquiere con la nacionalidad.

**69. Según el artículo 15 de la Ley 7/1985, cual no es un dato obligatorio para la inscripción en el padrón:**

- a) N° de teléfono
- b) El sexo
- c) La nacionalidad
- d) Lugar de nacimiento

**70. Según el artículo 84 de la Ley 7/1985, las entidades locales podrán intervenir la actividad de los ciudadanos a través de los siguientes medios. Señale la incorrecta:**

- a) Ordenanzas
- b) Bandos
- c) Presupuesto municipal
- d) Sometimiento a declaración responsable

